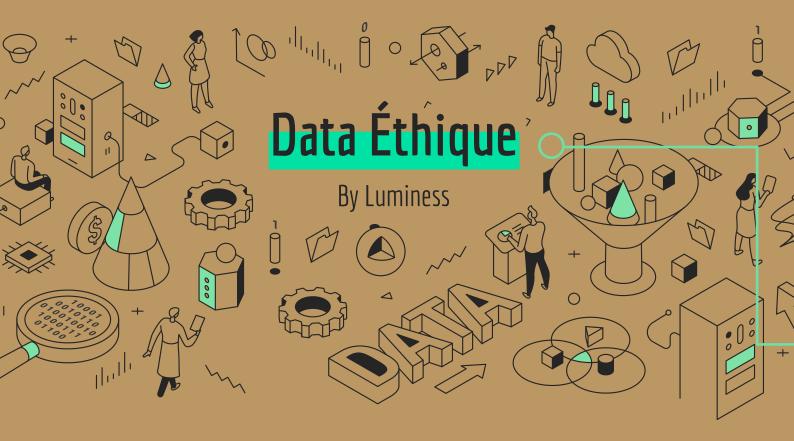
Luminess



Nos engagements

Acteur majeur du numérique, le Groupe Luminess est spécialiste du traitement de la donnée. Nous apportons des innovations technologiques à nos clients, acteurs publics et privés, dans un cadre éthiquement responsable.

Traitant plus d'1/4 des données personnelles et sensibles de la population française, nous avons une responsabilité à l'égard de nos clients, de nos partenaires, de nos collaborateurs et de la société dans son ensemble.

Nous devons être le premier garant de la Data Ethique. Pour nous, la Data Ethique, va au-delà des seuls aspects réglementaires, et s'exprime à travers la prise en compte des enjeux humains, de souveraineté et d'environnement.

En instaurant ce nouveau référentiel, le Groupe Luminess s'engage dans une démarche vertueuse d'un traitement numérique éthique, gage de confiance et de qualité et créateur de valeur pour nos partenaires.

Au quotidien, nous mettons en pratique cette Data Ethique dans l'ensemble de nos actes. Être Data Ethique, c'est promouvoir des comportements, des bonnes pratiques en adéquation avec nos valeurs et les exigences du marché.

De la conception à l'exécution de nos solutions, dans nos prises de décisions, dans tous les départements de l'entreprise, nous nous engageons à intégrer les exigences de la Data Ethique.



La Data Éthique parce qu'elle va au-delà de l'aspect réglementaire :



· Collecte:

- · Nous nous engageons à ne récolter que les données utiles, pertinentes et nécessaires
- Nous nous engageons à collecter les données **de manière loyale, licite et minimale** après avoir informé les personnes du traitement qui sera effectué sur leurs données

Stockage:

- Nous appliquons à chaque donnée la **durée de conservation** appropriée et au-delà, nous nous engageons à les détruire
- Nous garantissons la conformité aux exigences **réglementaires et contractuelles** en matière de sécurité des données, d'intégrité, de confidentialité et de gouvernance informatique
- Nous garantissons un **système d'archivage électronique** qui assure la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité et la traçabilité des archives électroniques et des données
- Nous garantissons la stricte confidentialité des données collectées

Traitement:

- Nous traitons les données dans le respect du RGPD et du Code de la Santé Publique pour les données de santé, traitement encadré par un DPO et un RSSI
- Toutes les actions de traitement de données que nous mettons en place respectent les notions de Privacy by design et de Privacy by default
- Nous garantissons de traiter les données de manière qualitative et non quantitative, dans le cadre strict de la finalité définie lors de la collecte
- Nous nous interdisons tout partage des données que nous traitons
- · Nous sécurisons l'accès aux données à un nombre restreint et identifié de personnes

Transmission:

· Nous garantissons d'effectuer uniquement les transmissions nécessaires avec des moyens sécurisés



1 La Data Éthique parce qu'elle est traitée dans un environnement souverain :

- · Nous nous engageons à stocker toutes les données dans un environnement souverain
- Nous nous engageons à proposer des offres qui garantissent un traitement des données en France



T La Data Éthique parce qu'elle prend en compte les enjeux environnementaux :

- Nous stockons les données dans des data centers dont **nous maîtrisons** la consommation énergétique
- Nous nous engageons à développer des solutions qui prennent en compte les enjeux environnementaux



La Data Éthique parce qu'elle repose sur des enjeux humains :

- Nous nous engageons à appliquer, en avance de phase, la directive européenne sur l'intelligence artificielle (Al Act)
- · Nous nous engageons à proposer des solutions favorisant l'accessibilité
- Nous nous engageons à être solidaire vis-à-vis de nos fournisseurs
- Nous nous engageons à recourir à des fournisseurs conformes à notre démarche Data Éthique
- Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos actions, prestations et services



La Data Éthique parce qu'elle est créatrice de valeur pour nos clients :

- Nous nous engageons à mettre en place des mesures assurant la transparence dans l'exécution de notre activité
- Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue au service de la performance
- Nous incitons nos clients à **participer** à cette réflexion sur la Data Éthique
- Nous nous engageons à proposer le plus haut référentiel de sécurité et de confidentialité dans un espace souverain adapté à chaque secteur de marché
- Nous nous engageons à assimiler le niveau de référentiel de valeurs de nos clients pour les **accompagner dans leur démarche**

