

# Luminess



## **KNOW YOUR PATIENT**

SIMPLIFIER ET SÉCURISER  
LA PRÉADMISSION DES PATIENTS

Un portail intégrant une solution  
d'automatisation pour le contrôle de conformité  
et la lecture de documents à destination  
des établissements de santé.





## LES AVANTAGES

### QUE VOUS APPORTE KYP :

- Une solution clef en main et omnicanal
- Un accompagnement personnalisé pour la mise en place
- Une solution SaaS avec API
- Une interopérabilité avec le SIH de l'établissement
- Hébergement sécurisé HDS



## KYP

SIMPLIFIER ET SÉCURISER  
LA PRÉADMISSION DES PATIENTS



### LES ENJEUX À COURT TERME

- Répondre aux nouveaux usages d'admission en ligne des patients
- Assister le bureau des entrées dans le traitement des dossiers



### LES ENJEUX À LONG TERME

- Libérer du temps aux agents en optimisant l'identification des patients
- Améliorer le taux de recouvrement des recettes

“



La solution KYP nous a permis de moderniser notre circuit de préadmission à travers un portail en ligne moderne et accessible depuis un smartphone ou un ordinateur.

**Philippe,**  
Directeur des Projets et du Contrôle  
de gestion



## POUR UNE PRÉADMISSION DIGITALISÉE DES PATIENTS

Une solution digitale omnicanale KYP mobilise une technologie d'intelligence artificielle de reconnaissance d'images à partir de simples photos des pièces administratives prises par le patient et déposées sur le portail via un smartphone ou un ordinateur. Son interopérabilité permet d'intégrer toutes ses données dans le système d'information de l'établissement de santé.

### • **Télé médecine :**

La solution s'intègre sous forme d'API de reconnaissance documentaire dans les outils de télé médecine

### • **Préadmission du patient :**

Le patient est invité à déposer les documents administratifs par simple prise de photo depuis son smartphone. Il télécharge les pièces scannées et/ou photographiées par ses soins

### • **Identito Vigilance :**

Les données de la pièce d'identité et les images de tous les documents collectés sont transmis aux agents, via notre plateforme

### • **Admission sur site et en urgence :**

Les personnels d'admission procèdent à l'admission du patient depuis la plateforme

### • **Interopérabilité :**

La solution intègre les données dans les systèmes de gestion administrative et financière (GAM) des établissements de santé



Réduire le stress des agents administratifs lors des pics d'activité et concentration de personnes au bureau des entrées.

---

**Le patient**

**L'agent d'admission  
front office**

# Leader du BPO as a Service

Acteur majeur de l'écosystème numérique, le groupe Luminess compte près de 1500 collaborateurs dans le monde, dont 600 en France et est implantée dans sept pays dont la France et les Etats-Unis. Leader du «BPO as a service», notre ETI française s'appuie sur ses expertises métiers pour proposer des solutions adaptées à l'évolution des besoins de vos clients et vous permettre ainsi de sublimer leur promesse client. Leader mondial du traitement des brevets Luminess associe supervision humaine et

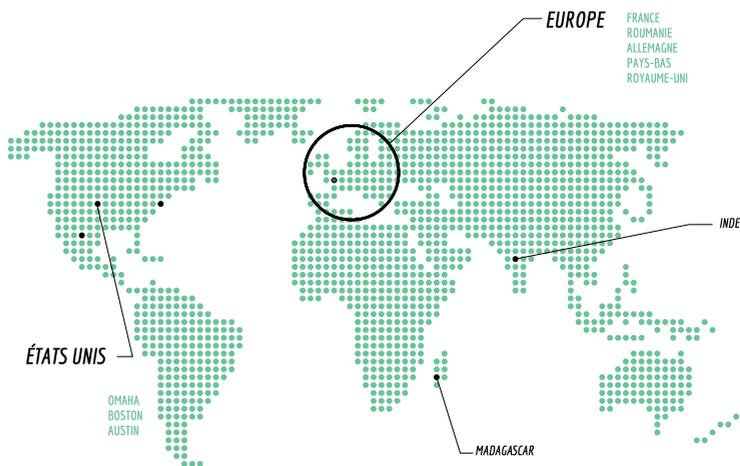
technologie en déployant son expertise dans différents secteurs d'activité tels que la banque, la santé, la propriété intellectuelle et le secteur public.

BPO, IA, RPA, l'automatisation des processus associée à une supervision humaine tout au long de nos workflows assurent un haut niveau de satisfaction dans le respect des règles de sécurité et de compliance.

FSC Edge

sixredmarbles

JOUVE  
India



📍 11 Boulevard de Sébastopol  
75001 Paris - France

☎ + 331 44 76 54 40

✉ contact@luminess.eu

🌐 www.luminess.eu

## Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux !



Ichudant@luminess.eu Tel +33 (0)6 83 88 91 14  
11, boulevard de Sébastopol, CS 70004 - 75036 Paris cedex 01